

Serviço Autônomo de Água, Esgoto e Saneamento Urbano – SAAE

O SAAE, Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Sete Lagoas, é uma Autarquia Municipal criada em 23 de dezembro de 1965, através da Lei Municipal 1083, com personalidade jurídica própria, dispondo de autonomia econômico-financeiro-administrativa. A autarquia tem como finalidade principal exercer em todo o município a captação, adução, tratamento e distribuição de água canalizada, além de operações dos serviços de esgoto sanitário (coleta e transporte).

O SAAE, em atendimento ao Decreto nº 5440, de 04 de maio de 2005, e à Portaria do Ministério da Saúde Nº 2914, de 14 de Dezembro de 2011, informa a todos seus usuários que:

Lei nº. 8078 de 11 de setembro de 1990

“Art. 6º - São direitos básicos do consumidor:

Inciso III - a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de qualidade, características, composição, qualidade e preço, bem como os riscos que apresentem.

Art. 31º - A oferta e a apresentação de produtos e serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

Recomendações Gerais

Caso haja alguma diferença no aspecto da água, comunique através do telefone 115 ou procure a unidade do SAAE mais próxima. O município está sujeito a interrupções no abastecimento. Nessa situação, podem ocorrer problemas de infiltração de materiais estranhos na canalização. Para sistemas que apresentem deficiência na concentração de cloro, são adotadas soluções para adequar a dosagem do produto. Algumas metas relacionadas à quantidade de amostras previstas podem ser prejudicadas em função de problemas de intermitência no abastecimento, na ocasião da coleta de água, manutenção nos sistemas de abastecimento e amostragens inviabilizadas por chuvas e problemas no recipiente de coleta ou transporte.

O caminho da água até a sua residência

O caminho que a água percorre desde a captação até o consumidor final é mostrado a seguir:



A água distribuída à população de Sete Lagoas é proveniente de manancial subterrâneo e é captada por meio de poços tubulares profundos (1) localizados nas áreas urbana e rural do município.

Antes de chegar à casa das pessoas, a água passa por um processo de tratamento para assegurar sua qualidade e potabilidade. Nas Estações Elevatórias de Água e/ou Unidades de Tratamento (2), são realizados processos de simples desinfecção através da cloração simples. Em todo o caminho percorrido pela água, é realizado o monitoramento por meio de análises de potabilidade e análises físico-químicas. Após realizado o tratamento, a água vai para os reservatórios (3) localizados em pontos estratégicos do município.

Razão Social: Serviço Autônomo de Água, Esgoto e Saneamento Urbano (SAAE) – Rua Major Campos, nº 83 / 107 – Centro Sete Lagoas – MG – Telefax: (31) 2106-0100.

Diretor-Presidente: Marcos Joaquim Mátos

Atendimento ao Consumidor: Setor de Atendimento – Rua Major Campos, nº 83 – Centro.

Órgão Responsável pela Vigilância da Qualidade da Água: Secretaria Municipal de Saúde/VIGIÁGUA – Rua Marechal Deodoro, nº 212 – Centro – SL.

Divulgação de Dados e Informações: Setor de Atendimento/Setor Administrativo/Setor de Laboratório.

Identificação do Manancial: Manancial Subterrâneo/Poços Tubulares Profundos.

Processo de Tratamento: Simples Desinfecção.

Produtos Utilizados: Dicloroisocianurato de Sódio a 60% – Cloro granulado para uso em água potável e Sistema Diclorina – Pastilhas de Tricloro – Ácido Isocianúrico a 95%.

Resumo das Análises da Qualidade da Água – 2014 – Sete Lagoas – MG

| 2014 | Fúor (mg/L)* | Cloro (ppm) | Turbidez (UT) | Cor (UH) | pH | Coliformes Totais (UFC/100ml) | Coliformes Termotolerantes | Bact. Heterotróficas (UFC) Total/mês |
|--------------------------|--------------|-------------|---------------|----------|-----------|-------------------------------|----------------------------|--------------------------------------|
| V.M.P** | Até 1,5 | 0,2 a 2,0 | 0 a 5,0 | Até 15 | 6,0 a 9,0 | Ausência em 95% | Ausência em 100% | - |
| Janeiro | 1,5 | 0,53 | 0,18 | 1,28 | 6,26 | Ausência em 95% | Ausência | 41 |
| Fevereiro | 1,5 | 0,60 | 0,27 | 1,49 | 7,25 | Ausência em 95% | Ausência | 47 |
| Março | 1,5 | 0,42 | 0,37 | 1,23 | 7,35 | Ausência em 95% | Ausência | 45 |
| Abril | 1,5 | 0,33 | 0,12 | 0,96 | 7,29 | Ausência em 95% | Ausência | 40 |
| Maior | 1,5 | 0,52 | 0,18 | 0,30 | 7,40 | Ausência em 95% | Ausência | 37 |
| Junho | 1,5 | 0,55 | 0,35 | 0,40 | 7,39 | Ausência em 95% | Ausência | 26 |
| Julho | 1,5 | 0,58 | 0,15 | 1,20 | 7,57 | Ausência em 95% | Ausência | 30 |
| Agosto | 1,5 | 0,60 | 0,38 | 0,10 | 7,33 | Ausência em 95% | Ausência | 46 |
| Setembro | 1,5 | 0,60 | 0,40 | 0,38 | 7,85 | Ausência em 95% | Ausência | 48 |
| Outubro | 1,5 | 0,57 | 0,55 | 0,08 | 7,47 | Ausência em 95% | Ausência | 29 |
| Novembro | 1,5 | 0,53 | 0,55 | 0,40 | 7,34 | Ausência em 95% | Ausência | 37 |
| Dezembro | 1,5 | 0,54 | 0,65 | 0,30 | 7,36 | Ausência em 95% | Ausência | 31 |
| Amostras Anuais | 140 | 2120 | 2120 | 2120 | 2120 | 2120 | 2120 | 457 |
| Amostras em Conformidade | 140 | 2070 | 2042 | 2040 | 2120 | 2020 | 2120 | 450 |
| Amostras Fora do Padrão | 0 | 50 | 78 | 80 | 0 | 100 | 0 | 07 |

*Ocorre a existência de flúor natural, normalmente presente em mananciais subterrâneos.

**VMP.: Valor Máximo Permitido – Conforme exigência da Portaria 2914/11 do Ministério da Saúde.

Obs: Além das 2.120 análises de monitoramento realizadas, foram executadas 190 análises físico-químicas de poços profundos, reservatórios e redes de distribuição, observando os critérios e padrões de aceitação de água potável para consumo humano exigidos pela Portaria 2914/11 do Ministério da Saúde. Essas análises foram realizadas pela FUMEP - SL e pelo laboratório ALLABOR - PR e estão disponíveis no Laboratório de Análise de Água do SAAE e no órgão de fiscalização municipal (VIGIÁGUA).